

Good Practice Gestion de la qualité

Un projet jeunesse international démontre son impact

NOW Journey est un projet jeunesse de six mois qui, dans le cadre d'un échange interculturel, permet à des jeunes de six pays de renforcer leurs compétences personnelles et de développer leurs propres projets sociaux ensemble. Le programme élaboré par l'association NOW associe des méthodes d'apprentissage non formel et des éléments de coaching. L'évaluation de l'impact est intégrée dans chaque phase du projet.

Pour les responsables du projet, l'impact du projet est essentiel, car c'est la raison principale à l'origine du développement du NOW Journey. En conséquence, la mesure de l'impact est devenue un élément central de l'élaboration du projet. Les activités du projet et les résultats sont systématiquement évalués à la lumière des objectifs fixés. Pour ce faire, les responsables du projet NOW ont défini des indicateurs quantitatifs qui sont vérifiés auprès des jeunes participant(e)s et des partenaires à l'aide de questionnaires. Par ailleurs, des questions qualitatives sont évaluées dans le cadre d'interviews structurées avec tous les participant(e)s, les coaches et les communautés locales des participant(e)s. Ces questions concernent par exemple le développement personnel des participant(e)s, l'impact sur leur contexte local respectif et la mise à profit des expériences d'apprentissage.

La méthodologie de la mesure de l'impact est en outre transmise aux participant(e)s. Lors d'ateliers, les jeunes apprennent comment appliquer le monitoring et l'évaluation à leurs propres projets sociaux. Concrètement, ils apprennent à développer eux-mêmes des indicateurs, à collecter des données statistiques dans leur contexte local, ainsi qu'à réaliser et à analyser des interviews qualitatives. Ces compétences permettent aux participant(e)s de mesurer eux-mêmes l'impact de leurs projets sociaux.

NOW publie les résultats des mesures d'impact analysés et consolidés dans un *Impact Report* annuel. La mesure d'impact permet de contrôler et d'améliorer la qualité. De plus, les résultats gagnent en visibilité et peuvent être rendus accessibles à des personnes intéressées.



Un projet de haute qualité grâce à la mesure de l'impact



40 participant(e)s de 6 pays ont participé au NOW Journey

Programme
Porteur du projet
Durée du projet
Subvention
Pays concernés

Activités
Thèmes

Nombre de participant(e)s

Jeunesse en Action
NOW
01.05.2017 – 01.02.2018
CHF 41 660
Bulgarie, Estonie,
Italie, Roumanie,
Suisse et Turquie
Rencontre de jeunes
Développement durable,
gestion de projet
40