

Bonnes pratiques : visibilité

Une girafe tout ouïe pour régler les conflits

À l'école primaire Walkermatte à Bienne, les enfants apprennent à résoudre les conflits de manière constructive. Les enseignant-e-s ont acquis les connaissances requises pour les guider dans le cadre de leur projet de formation continue sur la communication non violente (CNV). Le succès est au rendez-vous puisque la télévision locale ainsi que des médias régionaux ont parlé de ce projet transnational.

Après deux années intenses de formation, le projet de mobilité soutenu par Movetia a pris fin en mai 2018. L'école a élaboré un programme de formation continue individuel avec le soutien des pédagogues et experts en CNV Roman Ottenschläger et Thomas Stelling. Ce programme comprenait plusieurs jours de formation et des stages d'observation en Allemagne et en Basse-Autriche, où les pédagogues enseignent leur modèle de CNV, ainsi que des séances de coaching à Bienne.

Depuis, la responsable de projet Onorina Magri organise des « séances de la girafe » hebdomadaires dans l'école primaire biennoise. Pendant ces séances, les enfants font part de leurs conflits interpersonnels et trouvent eux-mêmes des solutions avec le soutien de la sage et généreuse girafe en peluche (d'où le nom de l'intervention).

L'introduction de la CNV n'est pas passée inaperçue. Le corps enseignant, les élèves et leurs parents en ont eu vent par le biais des canaux de communication de l'école. L'écho positif a conforté Onorina Magri dans son idée de médiatiser le projet de CNV. Plusieurs canaux médiatiques ont aussitôt été intéressés.

Le *Bieler Tagblatt* a présenté la méthode de la CNV aux lectrices et lecteurs régionaux et mis en avant les bénéfices que l'ensemble du milieu scolaire pouvait en tirer. TeleBilingue a en plus montré quelques extraits de ces séances de résolution des conflits et invité les élèves à expliquer eux-mêmes leur fonctionnement.

La couverture médiatique, aussi large que positive, démontre l'efficacité des projets de mobilité européens.



Un projet très médiatisé et largement soutenu par l'école et les parents.



Des enfants suivent les 4 étapes de la CNV

Programme

Mobilité européenne pour le personnel des écoles

Porteur de projet

École primaire Walkermatte, Bienne

Durée du projet

24 mois

Contribution allouée

CHF 25 824

Pays

Autriche, Allemagne, Suisse

Activités

Stages d'observation, formations continues structurées

Thèmes

Communication non violente

Nombre de mobilités

15