

Good Practice Gestione della qualità

Un progetto internazionale d'impatto

NOW Journey è un progetto di scambio interculturale di sei mesi, che consente a giovani provenienti da sei paesi di collaborare per rafforzare le loro competenze personali e sviluppare propri progetti sociali. Curato dall'associazione NOW, il programma combina metodi della formazione non formale e principi del coaching, misurando in ogni fase l'impatto ottenuto dal progetto.

Gli organizzatori di NOW Journey hanno messo in piedi questo progetto con un obiettivo ben preciso: ottenere un impatto concreto. E riuscire a misurarne l'entità è stata sin da subito una delle priorità già in fase progettuale. Le attività svolte e i risultati vengono valutati sistematicamente sulla base degli obiettivi definiti, sottoponendo ai giovani partecipanti e ai partner alcuni questionari che permettono di analizzare gli indicatori quantitativi elaborati dai responsabili di progetto di NOW. Non solo: interviste strutturate a tutti i coach, ai partecipanti e alle comunità locali cui appartengono consentono di valutare anche gli aspetti qualitativi del progetto, raccogliendo, per esempio, elementi sullo sviluppo personale dei partecipanti, sull'impatto sul singolo contesto locale e sull'utilità delle esperienze per i giovani.

Durante i workshop, i partecipanti possono conoscere e sperimentare le metodologie per misurare l'impatto di un progetto, con cui potranno poi monitorare e valutare concretamente anche i propri progetti sociali. A livello pratico imparano a elaborare indicatori, a rilevare dati statistici nel loro contesto locale, a fare interviste per approfondire aspetti qualitativi e poi analizzarle. Grazie alle competenze acquisite, i partecipanti possono misurare l'impatto del loro progetto sociale in tutta autonomia.

Ogni anno NOW pubblica un *Impact Report* dove riporta i risultati valutati e consolidati della misura dell'impatto. Uno strumento utile per esaminare e quindi migliorare la qualità dei progetti, dando inoltre maggiore visibilità ai risultati, rendendoli accessibili alle persone interessate.



Un progetto di alta qualità grazie alla misura dell'impatto



I 40 partecipanti di 6 paesi del NOW Journey 2017

Programma	Gioventù in Azione
Responsabile di progetto	NOW
Durata	1.05.2017 – 1.02.2018
Sovvenzione	CHF 41 660
Paesi	Bulgaria, Estonia, Italia, Romania, Svizzera e Turchia
Attività	Incontro tra giovani
Settore/Tematica	Sostenibilità, gestione progetti
Numero di partecipanti	40