

## Conseils

## Classe d'école Suisse-Inde

### Conseils pour les familles d'accueil Suisses

En tant que famille d'accueil, vous permettez à un jeune de découvrir la culture et la vie quotidienne de notre pays : une expérience unique, qui est l'occasion d'en apprendre davantage sur soi et sur les autres. Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pratiques afin que cet échange se déroule dans les meilleures conditions possibles.



#### Informez-vous bien au préalable

Prenez le temps de découvrir le programme d'échange « Classe d'école Suisse - Inde » et la culture indienne. Participez à la rencontre préparatoire organisée par l'école. Si vous savez déjà qui sera votre hôte, entrez en contact avec lui par courriel ou via les réseaux sociaux (Facebook, etc.) et présentez-vous. Parlez de votre famille, de l'endroit où vous vivez, des environs et des animaux de compagnie si vous en avez. Renseignez-vous sur votre hôte : situation familiale, loisirs, intérêts personnels, besoins particuliers (régime alimentaire, allergies, maladies, etc.).



#### Préparez un accueil chaleureux à votre hôte

Montrez-lui qu'il est le bienvenu et que vous êtes content de l'accueillir. N'oubliez pas que les premiers jours seront difficiles pour lui. Soyez compréhensif et aidez-le gentiment lorsqu'il éprouve des difficultés.



#### Communiquez de manière claire et précise

Informez votre hôte des règles et des habitudes de la maison et encouragez-le à les adopter. Il est important de lui faire visiter votre maison et qu'il s'y sente bien. Expliquez-lui aussi ce que vous faites, où vous allez et à quelle heure vous revenez à la maison. Si vous avez de la visite, expliquez à votre hôte qui est cette personne.



#### Faites participer votre hôte à la vie de famille

Vous ne devriez pas modifier votre routine quotidienne à cause de votre hôte, qui découvre le quotidien d'une famille suisse. De même, vous ne devriez pas organiser de fêtes pour lui : faites-le participer aux activités familiales et religieuses.



#### Tenez compte de la barrière de la langue

Si vous éprouvez des difficultés à vous faire comprendre, parlez lentement et distinctement et évitez d'utiliser des expressions familières. Il pourra être utile de demander l'aide d'une personne qui maîtrise la langue de votre hôte.



### Tenez compte des différences culturelles

Il est possible que votre hôte séjourne pour la première fois en-dehors du sous-continent indien. Il est donc important d'attirer son attention sur les différences et sur les particularités culturelles de la Suisse. Veuillez respecter, autant que possible, les habitudes de votre hôte et les normes culturelles de son pays. Tenez-compte notamment des points suivants:

- En Inde, il n'est pas d'usage, notamment pour les femmes, de tendre la main à une personne de l'autre sexe. Traditionnellement, on se salue par un geste (les paumes de la main sont ramenées vers la poitrine, tout en inclinant légèrement la tête). Les Indiens font preuve d'un respect particulier à l'égard des personnes âgées, dont ils touchent les pieds avant de se toucher la tête de la même main.
- Les Indiens secouent souvent la tête pendant la conversation. Un « oui » s'exprime par un hochement de tête de gauche à droite. Mais attention : un « oui » n'est pas nécessairement synonyme d'acquiescement, puisqu'il peut signifier « je ne sais pas ». Toute hésitation dans la réponse équivaut à un « non ». Pour éviter les malentendus, ne pas poser des questions auxquelles il est possible de répondre seulement par « oui » ou par « non ».
- « S'il vous plaît » et « merci » s'utilisent rarement et il n'est pas impoli de ne pas les prononcer. On leur accorde simplement peu d'importance.
- Les danses suggestives des films de Bollywood nous font oublier que les Indiens sont prudes. Les hommes et les femmes ne se touchent pas en public et ne manifestent pas leur affection mutuelle. Les vêtements courts ou serrés sont jugés provocants, tandis qu'un regard insistant ou une conversation spontanée avec un homme peuvent être interprétés comme une tentative d'approche de la femme.
- La société indienne est très hiérarchisée. Ainsi, en tant qu'Européens, nous pourrions être choqués par l'attitude d'un Indien envers une personne qui lui est hiérarchiquement inférieure (employé de magasin ou de restaurant par exemple). Votre hôte est probablement issu d'une famille aisée qui emploie du personnel de maison. Participer aux tâches ménagères (mettre le couvert, débarrasser la table, laver la vaisselle, cuisiner, par exemple) pourrait être nouveau pour lui, notamment s'il s'agit d'un garçon.
- Les musulmans indiens ne sont pas les seuls à respecter certaines règles alimentaires. De nombreux hindous des castes supérieures sont végétariens. L'interdiction de manger de la viande de boeuf est respectée avec particulièrement de zèle. En Inde, les vaches sont sacrées.
- En Inde, il est insultant de pointer les pieds ou le doigt en direction d'une personne. Par ailleurs, le geste pour faire s'approcher quelqu'un n'est pas le même qu'en Europe. En Inde, on tend le bras vers l'avant tout en bougeant la main vers le bas.
- De manière générale, en Inde, on préfère les toilettes « à la turque ». Votre hôte n'a peut-être jamais utilisé de toilettes à chasse d'eau. De même, les Indiens n'utilisent pas toujours de papier toilette et de brosse de toilettes.



### Entretenez des contacts réguliers avec les responsables du projet d'échange

Assurez-vous que vous disposez, vous et votre hôte, des coordonnées des personnes responsables des deux écoles partenaires. N'hésitez pas à les contacter si vous avez des questions concernant votre hôte, notamment en cas de difficultés d'adaptation ou de maladie.



### Soyez spontané et naturel

Le luxe n'est pas ce que l'on demande pour être une famille d'accueil. Votre hôte se sentira bien dans des conditions modestes, à condition que vous l'accueilliez chaleureusement et que vous vous occupiez de lui. Les activités que vous ferez ensemble resteront gravées dans la mémoire de chacun.

**STIFTUNG  
MERCATOR  
SCHWEIZ**